

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - MONDAIR

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits de type ameublement et accessoires de décoration proposés par la société Mondair (ci-après « le Vendeur ») aux consommateurs (ci-après « le Client »).

Article 2 : Produits

Nous avons deux catégories de produits :

- Les produits proposés à la vente figurant parmi nos fournisseurs répertoriés et fournisseurs extérieur selon le projet d'aménagement du client, dans la limite des stocks disponibles. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le devis. Les photographies et les descriptions des produits ne sont pas contractuelles.
- Les produits que nous développons et fabriquons par nos ateliers qui sont répartis en France et en Europe. Ils disposent des garanties légales. Ils sont disponibles uniquement sur commande. Le délai de fabrication est de 4 à 5 semaines une fois le paiement de la commande effectué.

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) ou HT selon la typologie de la clientèle et sa zone géographique de distribution. Ils ne comprennent pas les frais de livraison, qui peuvent faire l'objet d'une demande spécifique du client séparément lors de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV. Le Client recevra un email de confirmation de commande récapitulant les produits commandés, le prix, les frais de livraison et les modalités de paiement.

Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire. La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement intégral.

Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande et peuvent varier en fonction des produits, des fournisseurs et de la destination. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou au fournisseur.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Aucun remboursement de produits vendus ne sera effectué. Le client pourra obtenir un avoir en cas de retour de produits qui devra être effectué entièrement à sa charge.

Article 8 : Garanties

Les produits vendus par MONDAIR bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément à la législation en vigueur. Selon la catégorie de produits sélectionnés MONDAIR peut être l'intermédiaire et ne se porte pas garantie des produits. Chaque fournisseur prend à sa charge la pleine responsabilité de la garantie de ces produits. MONDAIR prend à sa charge la garantie des produits INEXTAIR uniquement.

MONDAIR servira d'intermédiaire pour faire jouer les garanties en cas de besoin. Les marques pourront être contactées directement par le client pour faire prendre en charge tout retour de produit.

Article 9 : Responsabilité

MONDAIR ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, tels que perte de profit, perte de chance, dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits, etc.

Le client s'engage à ne pas contacter nos marques distribuées en direct pour toute commande ultérieure et s'engage à contacter uniquement MONDAIR pour toutes questions relatives à sa commande.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments transmis (fiches techniques, textes, images, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de MONDAIR. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 11 : Données personnelles

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client conformément à sa politique de confidentialité, disponible sur le site internet.

Article 12 : Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domicile du Client.

Article 13 : Service client

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client du Vendeur par email à l'adresse suivante : contact@mondair.fr ou par téléphone au numéro suivant : 0769472636

Article 14 : Mentions légales

- Nom de la société : Mondair
- Forme juridique : SASU
- Adresse du siège social 66 Avenue des Champs Elysées 75008 Paris
- Numéro de SIRET : 922 458 195 000 18
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR 02922 458 195
- Adresse email : contact@mondair.fr
- Numéro de téléphone : 0134908688